

IT-Berater/in

Berufsbeschreibung

IT-Berater und IT-Beraterinnen sind bei Softwareherstellern, in der beruflichen Weiterbildung oder in IT-Abteilungen von Unternehmen tätig. Sie analysieren den individuellen Kundenbedarf an IT-Systemen und erarbeiten gemeinsam mit Programmieren passende Lösungen. Sie versuchen damit die Arbeitsabläufe innerhalb eines Betriebes zu optimieren, und mit gezielten Kontrollsystemen Fehler auszuschließen. Dazu begleiten sie die Mitarbeiter, machen sich Notizen über die Arbeitsschritte, besprechen sich mit den unterschiedlichen Abteilungen wie z.B. Einkauf, Buchhaltung oder Versand. Sie erlangen so einen genauen Überblick, welche Anforderung die neue Firmensoftware erfüllen muss. Entscheidet sich der Kunde für die vorgeschlagene Lösung, dann organisieren die IT-Berater und IT-Beraterinnen alle nötigen Maßnahmen wie Installation und Schulung der Anwender. Sie betreuen ihre Kunden auch danach noch regelmäßig und informieren sie über neue Entwicklungen.

IT-Berater und IT-Beraterinnen, die im Kundendienst tätig sind, sind viel unterwegs. Der häufige Wechsel von Arbeitsort und Aufgabenstellung erfordert viel Flexibilität und schnelles Umdenken. Sie können aber auch nur vom Telefon aus Kunden bei Softwareproblemen beraten.

Anforderung

Abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf im IT-Bereich sowie entsprechende Berufspraxis.

Technisches Verständnis, gutes Kommunikationsvermögen, Lernfreude, logisch-analytische Denkweise, Flexibilität, Freude an komplexer Arbeit, Einsatz-/Leistungsbereitschaft, Kommunikationsfähigkeit.

Ausbildung

Ca. 15 Monate (Vollzeit), 1,5–2 Jahre (Teilzeit) oder als E-Learning-Kurs: Weiterbildung.

Die Art und Länge der Weiterbildung ist nicht vorgeschrieben. Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer mit dem Abschluss: IT-Berater/in (geprüft).

Entwicklungsmöglichkeiten

Multimedia-Experte/-in, Bachelor of Science - Informations- und Medientechnik, Unternehmer/in.