

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen



Berufsbeschreibung

Ein vielseitiger Beruf für verantwortungsbewusste Menschen! Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sorgen dafür, dass Briefe, Päckchen und Paketsendungen zuverlässig und so schnell wie möglich die Empfänger erreichen. Sie sortieren Sendungen, planen die Zustellfolge und handeln und beraten stets kundenorientiert, also freundlich und hilfsbereit. Kompetenz und Sorgfalt werden vorausgesetzt.

Die Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sind bei jedem Wetter unterwegs. Sie arbeiten aber auch in Speditionen, die kleinere Güter transportieren. Stets beachten sie die speziellen Auflagen des Datenschutzes.

Freude am Kontakt mit Menschen ist in diesem Beruf sehr wichtig, denn für die Kunden sind die Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen die unmittelbaren Ansprechpartner vor Ort: Höflich und gelassen nehmen sie eventuelle Reklamationen entgegen, bearbeiten zum Teil auch Aufträge und informieren und beraten über Serviceleistungen ihres Zustellunternehmens. Manchmal gehört auch das Waschen und Reinigen von Geräten oder das Prüfen von Warenbeständen zu ihren Aufgaben.

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen arbeiten in Unternehmen aller Größen, von weltweiten Universal-Lieferdiensten bis zu kleinen Stadtkurierdiensten.

Anforderung

Mindestens Hauptschulabschluss; in der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Genauigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Ehrlichkeit, widerstandsfähige Konstitution, Kontaktfreudigkeit, Geduld, Freude am Arbeiten im Freien, Zuverlässigkeit, Ordnungssinn, Teamfähigkeit.

Ausbildung

2 Jahre (Handel + Industrie): duale Ausbildung Betrieb/Berufsschule; die gegenwärtige Ausbildung ist seit August 2005 in Kraft. Der Vorgängerberuf »Fachkraft für Brief- und Frachtverkehr« war ein reiner Postberuf.

Entwicklungsmöglichkeiten

Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen; Fachwirt/in – Verkehr; Fachkaufmann/-frau – Logistik; Bachelor of Arts – Betriebswirtschaftswesen (Logistik); Bachelor of Arts – Wirtschaftsingenieurwesen, Geschäftsleitung.