

Key Account Manager

Berufsbeschreibung

Key Account Manager bewerkstelligen die Rundumbetreuung und -beratung von Großkunden, den sogenannten Schlüsselkunden, einer Bank oder eines Unternehmens. Da es um eine sehr persönliche Betreuung des Kunden mit dem Angebot von maßgeschneiderten Lösungen geht, beraten Key Account Manager nur einen oder wenige dieser ausgesuchten Schlüsselkunden. Diese haben oft eine hohe Umsatzhöhe oder sind namhafte, auf dem Wirtschaftsmarkt bereits bewährte Unternehmen.

Bei Kundengesprächen ist die Fähigkeit gefragt, genau zuzuhören und zu ermitteln, was der Kunde in seiner Situation wirklich braucht, damit eine genau passende Lösung für ihn entwickelt werden kann. Nur so entsteht Kundenzufriedenheit; und diese Kundenzufriedenheit spiegelt sich natürlich positiv in den Verkaufszahlen wider.

Key Account Manager versuchen neben dem Aufbau und der Pflege von langfristigen Kundenbeziehungen auch, neue Schlüsselkunden zu werben. Sie präsentieren die Dienstleistungen oder Produkte ihrer Bank oder Firma potentiellen Kunden. Sie sind viel auf Messen unterwegs, klären Fragen, Probleme oder Wünsche ihrer Stammkunden direkt vor Ort oder planen neue Marketingstrategien.

Anforderung

Studium der Betriebs- oder Volkswirtschaft, Ingenieurwissenschaften oder anderes kaufmännisches Studium; u.U. auch abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau.

Fähigkeit zur Problemlösung, Flexibilität, sehr gutes Ausdrucksvermögen, fundiertes Fachwissen, kundenorientiertes und analytisches Denken, Verhandlungsgeschick, Verkaufstalent, Einsatzbereitschaft, Selbstmotivation, Mobilität.

Ausbildung

Mehrere Jahre Berufserfahrung im Bankwesen, im Ingenieurwesen, im Vertrieb, Marketing oder Management; firmeninterne Ausbildung, u.a. mit wirtschaftswissenschaftlichen Grundlagen, Verkaufsschulungen, Rhetorikseminaren; Lehrgänge an Privatinstituten (Zulassungsvoraussetzungen beachten).

Entwicklungsmöglichkeiten

Filialleitung, Master of Business Administration, Key Account Leitung (eines Bereichs), Geschäftsführung, Unternehmer/in.