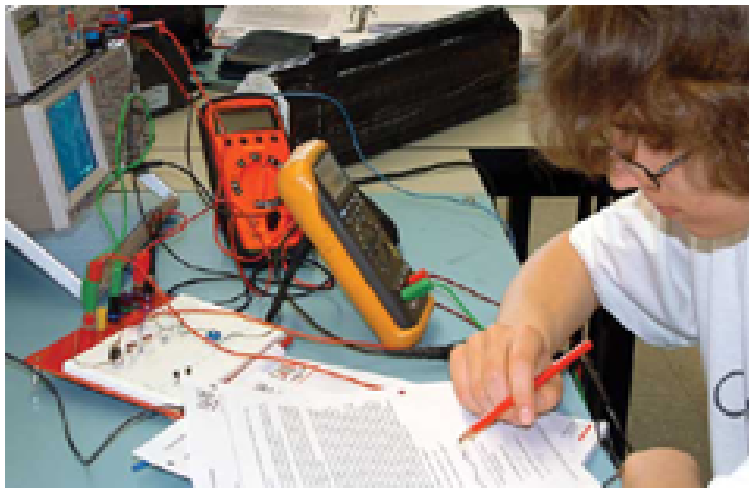


IT-System-Elektroniker/in



Berufsbeschreibung

Die IT-System-Elektronikerin und der IT-System-Elektroniker arbeiten im Service und Support für ihre Kunden. Sie bringen ihnen die benötigten Geräte wie Computer, Faxgeräte, Drucker oder Telefonanlage, schließen sie an und nehmen sie in Betrieb. Sie stellen die Geräte so auf, dass sie gut zugänglich sind und in bequemer Haltung bedient werden können. Sie erklären den Kunden auch, wie sie die Geräte am besten nutzen können.

Bei Störungen gehen die IT-System-Elektronikerinnen der Fehlerquelle nach, bis sie die Ursache finden. Dann machen sie das System z.B. durch das Austauschen von Baugruppen und Geräten wieder funktionsfähig. Sie passen die Hardware und Software anforderungsgerecht im Kundenbetrieb an, so dass die günstigste Lösung für das jeweilige Problem erzielt wird. Zunehmende Beachtung schenken sie dabei der IT-Sicherheit und dem Datenschutz.

Ungefähr die Hälfte ihrer Ausbildungsinhalte – die sogenannten Kernqualifikationen – erwerben die IT-Systemelektroniker gemeinsam mit den IT-System-Kaufleuten, Fachinformatikern und Informationskaufleuten. Im Mittelpunkt dieses Berufs stehen Elektrotechnik, Betriebswirtschaft, Informatik, Kundenorientiertheit und das Ermitteln von bedarfsgerechten Lösungen.

Anforderung

Mindestens Hauptschulabschluss; meist wird ein mittlerer Bildungsabschluss verlangt. In der Berufsberatung und in Betrieben nachfragen.

Interesse für Informatik und Elektronik, starke Kundenorientiertheit, technisches Verständnis, geschickte Hände, Ausdauer und Systematik.

Ausbildung

3 Jahre (Industrie + Handwerk): duale Ausbildung (Betrieb/Berufsschule).

Man kann den Beruf IT-System-Elektroniker auch als Zweitausbildung lernen: 2 Jahre (IHK).

Wenn man IT-Systemelektroniker BK (Berufskolleg) lernt, kann man nahtlos ein Fachhochschul-Studium anhängen.

Entwicklungsmöglichkeiten

Spezialist/in z.B. in Multimedia-Anwendungen; Techniker/in; Bachelor of Engineering.